

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                               |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Modulbezeichnung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Soft Skills</b>                                            |            |
| <b>ECTS-Punkte (Dauer)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 5 (1 Semester)                                                |            |
| <b>Art</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Pflichtfach                                                   |            |
| <b>Studentische Arbeitsbelastung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 60 h Kontaktzeit + 90 h Selbststudium                         |            |
| <b>Voraussetzungen (laut BPO)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                               |            |
| <b>Empf. Voraussetzungen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                               |            |
| <b>Verwendbarkeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | BaIBS                                                         |            |
| <b>Prüfungsform und -dauer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Hausarbeit und/ oder mündliche Präsentation                   |            |
| <b>Lehr- und Lernmethoden</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Vorlesung, Präsentationen, Diskussionsrunden, Feedback-Runden |            |
| <b>Modulverantwortlicher</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | F. Schmidt                                                    |            |
| <b>Qualifikationsziele</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                               |            |
| Die Studierende lernen die Grundlagen der Kommunikation. Insbesondere wird Ihnen bewusst, wie sie aufgrund ihres äußeren Erscheinungsbilds, der Gestik, Mimik und Sprache auf andere Personen wirken, welche Verhaltensmuster diese Wirkungen auslösen und wie sie ihre Wirkung auf andere aktiv beeinflussen können. Sie erlernen Fähigkeiten zum Planen und Vorbereiten von Gesprächen sowie Präsentationen und Verhalten in Konfliktsituationen |                                                               |            |
| <b>Lehrinhalte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |            |
| Kommunizieren und präsentieren, kommunikationspsychologische Grundlagen, Ziele, Gesprächsführung und Verhandlung, Teams und Arbeitsgruppen leiten (einschl. Motivation und Werkzeuge, Besprechungsmanagement, Kreativität in Teams, Gesprächssituationen, Mitarbeitergespräche, Konflikte bewältigen), Führungsrolle, -aufgaben und -instrumente, Erlernen und Umsetzen von Gesprächs- und Führungskompetenzen                                     |                                                               |            |
| <b>Literatur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |            |
| Benien, K., Schulz von Thun, F.: Schwierige Gespräche führen, rororo, 2003<br>Birkenbihl, V. F.: Kommunikationstraining, mag Verlag, 2013<br>Schwarz, G.: Konfliktmanagement, Springer, 2013                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                               |            |
| <b>Lehrveranstaltungen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                               |            |
| <b>Dozent</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Titel der Lehrveranstaltung</b>                            | <b>SWS</b> |
| F. Schmidt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Soft Skills                                                   | 4          |