

|   |                                       |            |
|---|---------------------------------------|------------|
| <b>Modulbezeichnung</b>   | <b>Qualitätsmanagement</b>            |            |
| <b>ECTS-Punkte (Dauer)</b>  | 3 (1 Semester)                        |            |
| <b>Art</b>  | Pflichtfach                           |            |
| <b>Studentische Arbeitsbelastung</b>  | 30 h Kontaktzeit + 60 h Selbststudium |            |
| <b>Voraussetzungen (laut BPO)</b>   |                                       |            |
| <b>Empf. Voraussetzungen</b>  | Betriebswirtschaft, Praxissemester    |            |
| <b>Verwendbarkeit</b>   | BaMD, BaMDP                           |            |
| <b>Prüfungsform und -dauer</b>  | Klausur 2h oder mündliche Prüfung     |            |
| <b>Lehr- und Lernmethoden</b>   | Seminaristische Vorlesung             |            |
| <b>Modulverantwortlicher</b>  | F. Schmidt                            |            |
| <b>Qualifikationsziele</b>  |                                       |            |
| Die Studierenden kennen die Bedeutung und die grundlegenden Gedanken und Philosophien des Qualitätsmanagements. Sie haben die Bedeutung der übergreifenden Denkweise ebenso verstanden wie die eines strukturierten und dokumentierten Vorgehens sowie Ziele und Nutzen eines mitarbeiter- und kundensorientierten Handelns. Sie kennen die prinzipiellen Ziele und Abläufe ausgewählter Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements. |                                       |            |
| <b>Lehrinhalte</b>  |                                       |            |
| Einführung in Qualitätsmanagement; QM-Philosophien; QM-Normen; Allgemeine QM-Methoden und -Werkzeuge; Problemlösungswerkzeuge; Management-Werkzeuge; Qualitätskosten; Qualität und Recht.   |                                       |            |
| <b>Literatur</b>  |                                       |            |
| DIN EN ISO 9000 ff<br>Geiger, W.: Handbuch Qualität, 5. Auflage, Friedr. Vieweg u. Sohn, 2009<br>Linß, G.: Qualitätsmanagement für Ingenieure, 3. Auflage, Hanser, 2010<br>Masing, W.: Handbuch des Qualitätsmanagements, 5. Auflage, Hanser, 2007  |                                       |            |
| <b>Lehrveranstaltungen</b>  |                                       |            |
| <b>Dozent</b>   | <b>Titel der Lehrveranstaltung</b>    | <b>SWS</b> |
| F. Schmidt  | Qualitätsmanagement                   | 2          |