

<b>Modulbezeichnung</b>	<b>Qualitätsmanagement</b>
<b>Modulbezeichnung (eng.)</b>	Qualitymanagement
<b>Semester (Häufigkeit)</b>	WPM (nach Bedarf)
<b>ECTS-Punkte (Dauer)</b>	5 (1 Semester)
<b>Art</b>	Wahlpflichtmodul
<b>Studentische Arbeitsbelastung</b>	35 h Kontaktzeit + 115 h Selbststudium
<b>Voraussetzungen (laut BPO)</b>	
<b>Empf. Voraussetzungen</b>	
<b>Verwendbarkeit</b>	BORE
<b>Prüfungsart und -dauer</b>	Kursarbeit nach Ansage des Lehrenden
<b>Lehr- und Lernmethoden</b>	Multimedial aufbereitetes Online-Studienmodul zum Selbststudium mit zeitlich parallel laufender Online-Betreuung und regelmäßigen virtuellen Lehrveranstaltungen
<b>Modulverantwortliche(r) (HSEL/VFH)</b>	M. Kieselstein (Jade HS) / J. Liebelt (THL)

## **Qualifikationsziele**

Nach erfolgreichem Abschluss des Moduls sind die Studierenden in der Lage,

- die Bedeutung der Produktqualität in gesättigten Märkten zu erläutern,
- den Zusammenhang der Produktqualität mit internen und externen Kosten zu verstehen,
- zu erkennen, wie die Rechtsprechung zur Produkthaftung Unternehmen bestraft, die fehlerhafte Produkte in die europäischen Märkte bringen,
- die Bedeutung der Produktqualität für das Image eines Unternehmens einzuschätzen,
- zwischen Integriertem Qualitätsmanagement, Qualitätsmanagementsystemen und Total Quality Management zu unterscheiden,
- die Bedeutung der grundlegenden QM-Begriffe und deren Beziehungen untereinander zu definieren,
- die Begriffsnorm DIN EN ISO 9000:2005 anzuwenden,
- die Bedeutung von Qualität, Qualitätsmanagement und Managementsystemen zu erklären,
- zwischen Anforderungen an Produkte, Prozesse und Systeme zu unterscheiden,
- die Anforderungen an einen Prozess im Sinne des Prozessmanagements zu erläutern und an einem Beispiel darzustellen,
- das Konzept der Prozessfähigkeit zu erläutern,
- die Minimalanforderungen, die an Qualitätsmanagementsysteme nach DIN EN ISO 9001:2000 gestellt werden, zu erläutern,
- praktische Anwendungsbeispiele zur Umsetzung der Anforderungen darzustellen,
- zwischen wirksamen und unwirksamen (sog. Alibisystemen) Managementsystemen zu unterscheiden,
- den Nutzen von Audits zu definieren und an einem Beispiel darzustellen,
- den Aufbau des EFQM-Exzellenz-Modells mit eigenen Worten darzustellen und beispielhaft Orientierungspunkte und deren mögliche Umsetzung für die einzelnen Kriterien zu nennen,
- den Bezug zwischen der ISO 9000-Normenreihe und EFQM herzustellen,
- die verschiedenen Arten qualitätsbezogener Kosten zu unterscheiden,
- diese Kostenarten gezielt zur Prozessanalyse einzusetzen,
- die Angemessenheit präventiver Qualitätstechniken zu beurteilen,
- einen sinnvollen Bericht über qualitätsbezogene Kosten zu erstellen.

**Lehrinhalte****Qualität gewinnt an Bedeutung**

Einleitung; Wachsender Wohlstand; Gesättigte Märkte; Zunehmendes Umweltbewusstsein; Fehlerkosten; Globalisierung; Zunehmende Technisierung des Alltags; Besserstellung der Verbraucher durch umfassende Information; Besserstellung der Verbraucher durch die Gesetzgebung; Qualität und Unternehmensimage

**Geschichte des Qualitätsmanagements**

Von der Antike bis zum 20. Jahrhundert; Seit 1900: Industrie und Arbeitsteilung; Seit 1940: Einführung statistischer Methoden; Seit 1960: Integriertes Qualitätsmanagement; Seit 1970: Das Qualitätsmanagementsystem wird genormt; Seit 1980: Umfassendes Qualitätsmanagement (TQM)

**Begriffe des Qualitätsmanagements**

Terminologienormen; Organisationsbezogene Begriffe; Qualitätsbezogene Begriffe; Betrachtungsebenen des Qualitätsmanagements; Prozessorientiertes Qualitätsmanagement; Qualitätsmanagementsystem

**Anforderungen an Produkte, Prozesse und Systeme**

Anforderungen an Produkte; Anforderungen an Prozesse; Anforderungen an Systeme

**Audits**

Begriffsbestimmung; Nutzenbetrachtung der Methode Audit; Auditkategorien; Ablauf eines Audits; Auditfolgemassnahmen

**Total Quality Management**

Vom Qualitätsmanagement zum Total Quality Management; Qualitätspreise als Gradmesser; EFQM-Modell für Exzellenz; Mit TQM gewinnen; Beziehung zwischen ISO 9000:2000-Normenreihe und EFQM-Modell für Exzellenz

**Qualitätsbezogene Kosten**

Definition der qualitätsbezogenen Kosten; Was kostet die Qualität?; Qualität und Wirtschaftlichkeit; Zur Erfassung qualitätsbezogener Kosten

**Literatur**

Deutsche Gesellschaft für Qualität (Hrsg.). (2005). Wirksame Managementsysteme - Mit internen Audits Verbesserungspotentiale erschließen. Berlin: Beuth Verlag.

Geiger, W. & Kotte, W. (2008). Handbuch Qualität. 5. Aufl. Wiesbaden: Vieweg & Sohn Verlag.

Herrmann, Joachim; Fritz, Holger (2016): Qualitätsmanagement. Lehrbuch für Studium und Praxis. 2., überarbeitete und aktualisierte Auflage. München: Hanser.

Seghezzi, H. D. (2013). Integriertes Qualitätsmanagement. Das St. Galler Konzept. 4. Aufl. München: Hanser Verlag.

**Lehrveranstaltungen****Dozenten/-innen****Titel der Lehrveranstaltung**

M. Kieselstein (Jade HS)

Qualitätsmanagement