

Modulbezeichnung	Soft Skills	
Semester	7	
Dauer	1 Semester	
Art	Pflichtfach	
ECTS-Punkte	5	
Studentische Arbeitsbelastung	60 h Kontaktzeit + 90 h Selbststudium	
Voraussetzungen (laut BPO)	Mind. 90 ECTS	
Empf. Voraussetzungen		
Verwendbarkeit	BaIBS	
Prüfungsform und -dauer	Hausarbeit oder Vortrag oder mündl. Prüfung je nach Wahl des Prüfers	
Lehr- und Lernmethoden	Vorlesung, Übungen, u.a. Vorträge und Gespräche mit Video-Kontrolle	
Modulverantwortlicher	S. Fröhlich	
Qualifikationsziele	Planen und Vorbereiten von Gesprächen, Planen und Durchführen von Präsentationen, Grundzüge der Unternehmenskommunikation, Verhalten in Konfliktsituationen, Mediationskompetenz	
Lehrinhalte	Kommunizieren und präsentieren, Kommunikationspsychologische Grundlagen, Ziele, Gesprächsführung und Verhandlung, Harvard-Konzept, Selbstmanagement + Zeitmanagement, Teams und Arbeitsgruppen leiten (einschl. Motivation und Werkzeuge, Besprechungsmanagement, Kreativität in Teams, Gesprächssituationen, Mitarbeitergespräche, Konflikte bewältigen), weitere wie Führungsrolle, -Aufgaben und -Instrumente, Organisationale Kommunikation, Konfliktmoderation und Mediation. Erlernen und Umsetzen von Gesprächs- und Führungskompetenzen.	
Literatur	Schulz von Thun, Miteinander reden 1; Benien, Karl, Schulz von Thun, F. (2003): Schwierige Gespräche führen; Birkenbihl, Vera F. (2007): Kommunikationstraining; Schwarz, Gerhard (2005): Konfliktmanagement. Gabler, Wiesbaden; Redlich, A. (1996): Konfliktmoderation	
Lehrveranstaltungen		
Dozent	Titel der Lehrveranstaltung	SWS
B. Ummen	Soft Skills	4